



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Désignation

DIVA BEAUTY, MBUELE Diva, désigne un centre d'esthétique et organisme de formation professionnelle dont le siège social se situe 11Rue Félix Faure – 44400 REZE

Les formations et prestations dispensées le sont en intra et inter entreprise, à 44400 REZE et sur l'ensemble du territoire national.

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente déterminent les conditions applicables aux prestations et formations exécutées par DIVA BEAUTY pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes CGV. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation formations

Pour chaque formation, DIVA BEAUTY s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire daté signé et tamponné avec la mention « bon pour accord ». Une attestation de présence et de fin de formation est fournie au client.

Prix et modalités de paiement

Les prix des prestations et formations sont indiqués en Euros € et exprimés TTC. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Le règlement en plusieurs fois pourra être proposé.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCA, il doit faire la demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où DIVA BEAUTY ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA le 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturé au client. Attention FAF remboursement post formation à l'élève

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par mail à l'adresse divabeautyformations@gmail.com

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de formation, le client sera tenu de payer une pénalité d'annulation à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, la totalité de la formation sera facturée.

La demande de report de sa participation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, DIVA BEAUTY ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Rétractation

En cas de dédit par le stagiaire à moins de 14 jours francs (*décompte à partir du lendemain de la conclusion du contrat de vente, si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable*) avant le début de l'action mentionnée à l'article 1, ou d'abandon en cours de formation par le stagiaire, l'organisme conservera le montant de la vente.

En cas de renoncement par l'organisme de formation DIVABEAUTY, celui-ci s'engage à rembourser la totalité des frais de formation engendrés.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formations quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique,) sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de DIVA BEAUTY. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire, tout ou partie, de ces documents ne vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et liberté

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à DIVA BEAUTY sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la législation « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre DIVA BEAUTY et le client, la recherche d'une solution amiable sera privilégiée. A défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Nantes.